

CHỨNG NHẬN ISO 9001

CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trong 25 năm qua, tiêu chuẩn ISO 9001 đã giúp các tổ chức trên khắp thế giới đáp ứng các yêu cầu về chất lượng của khách hàng và liên tục cải tiến các quy trình trong hệ thống quản lý chất lượng của họ



Tập trung vào sự hài lòng của khách hàng

ISO 9001 là một tiêu chuẩn quốc tế liên quan đến quản lý chất lượng và đảm bảo chất lượng. Vì tiêu chuẩn không phải là ngành công nghiệp-cũng không phải sản phẩm cụ thể, nên có thể được sử dụng bởi gần như bất kỳ tổ chức, doanh nghiệp cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ. Việc áp dụng ISO 9001 giúp doanh nghiệp đạt được thời gian giao hàng ngắn hơn, độ tin cậy giao hàng cao, sản phẩm và dịch vụ luôn đạt chất lượng cao và nhất quán, đem lại lợi ích cho khách hàng và doanh nghiệp.

Phiên bản sửa đổi 2015 đã được viết bằng cách sử dụng cấu trúc cấp cao mới phổ biến đối với tất cả các tiêu chuẩn hệ thống quản lý ISO mới. Điều này sẽ cho phép tích hợp dễ dàng khi triển khai nhiều hệ thống quản lý trong tổ chức của doanh nghiệp. Cách tiếp cận theo trình tự từ trên xuống, dựa trên rủi ro, quá trình tiếp cận tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 thúc đẩy các hành động phòng ngừa trong hệ thống quản lý của doanh nghiệp, cho phép giám sát hiệu quả các quy trình chính đã được xác định và đảm bảo sự tham gia của tất cả các cấp tổ chức của doanh nghiệp.

Sự phù hợp với ISO 9001 sẽ giúp doanh nghiệp phát triển và tối ưu hóa các

quy trình trong hoạt động của doanh nghiệp. Doanh nghiệp có thể tập trung vào những nhân tố quan trọng, tiết kiệm thời gian và tiền bạc, tăng khả năng cạnh tranh và trang bị tốt hơn để đáp ứng những thách thức trong tương lai.

Trong thị trường toàn cầu ngày nay, sự hài lòng của khách hàng dựa trên việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ có chất lượng cao và nhất quán. Nếu doanh nghiệp thiếu sự hiệu quả trong tổ chức quản lý và quy trình sản xuất, chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ của quý doanh nghiệp có thể gây ra rủi ro nguy cơ dẫn đến sự không hài lòng của khách hàng.

Cho dù quý công ty là một doanh nghiệp nhỏ hoặc một tập đoàn toàn cầu, Chứng nhận ISO 9001 sẽ gửi một thông điệp rõ ràng rằng chứng nhận ISO 9001 sẽ thúc đẩy sự tự tin, tăng khả năng cạnh tranh của doanh nghiệp trong tất cả các thị trường địa phương trên toàn thế giới.

Intertek có thể giúp quý doanh nghiệp như thế nào?

Từ năm 1992, Intertek đã cấp chứng nhận ISO 9001 cho hàng ngàn tổ chức trên khắp thế giới. Các kiến thức được truyền đạt bởi kinh nghiệm này cho phép chúng tôi cung cấp một quá trình chứng nhận hiệu quả cho tất cả các khách hàng của chúng tôi.

Intertek đang đi trước xu thế trong việc tạo ra giá trị của Chứng nhận ISO 9001. Không giống như các công ty chứng nhận khác, chúng tôi vượt hơn ngoài “Giai đoạn 1 và Giai đoạn 2” để trở thành đối tác kinh doanh của quý doanh nghiệp trong suốt chu kỳ xây dựng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng doanh nghiệp. Để đánh giá hiệu suất so với mục tiêu của doanh nghiệp, từ sự sẻ chia thực tiễn tốt nhất và các yêu cầu của ngành công nghiệp mới, chúng tôi cam kết cung cấp kết quả đánh giá đáp ứng nhu cầu kinh doanh và mang lại lợi ích cao nhất cho quý doanh nghiệp.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

 Hà Nội **+84 24 3733 7094**

Tp.HCM **+84 28 6297 1099**
+84 28 7305 1088

 **ba.vietnam@intertek.com**

 **intertek.com/auditing/iso-9001**